



KIRCHBÜHL
HOTEL★★★★ GRINDELWALD

Direktionsassistentz

per sofort oder nach Vereinbarung

Das Hotel Kirchbühl in Grindelwald ist ein durch die Besitzerfamilie Brawand geführtes ****Erstklass-Hotel mit 85 Betten sowie 25 Apartments und beherbergen eine internationale Kundschaft von Hotelgästen, wie auch Passanten in unseren beiden Restaurants.

Das sollten Sie mitbringen

- Weitreichende Erfahrung als Chef de Reception oder ähnlich in der Saisonhotellerie
- Gute Kenntnisse in der EDV Anwendung (MS Office, PMS System - Protel von Vorteil)
- Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch, Englisch und Französisch.
- Gastgeberqualitäten, welche sich gerne in einem familiären Rahmen mit internationalen Gästen beschäftigt.

So sehen Ihre Aufgaben aus

- Die Führung von 4-5 Mitarbeitern
- Begleitung des Receptionsteams in der Servicequalität, täglichen Arbeiten und Gästekontakten
- Kontrolle der Reservationen und Korrespondenz auf D/E/FR
- Gruppenverkauf: Verwaltung von Verfügbarkeiten, Preisen, Offerten und Reservationen
- Ansprechpartner für die Reisebüros, Kontingente und Abwicklung
- Kontrolle der täglichen Abrechnungen, Kassa und Zusammenarbeit mit der Buchhaltung
- Organisation und Mithilfe in der Einführung der Mitarbeiter
- Führung des Beschwerde und Feedback Management System Revinate.
- Verbindungsperson zum Verantwortlichen des Online-Verkaufs und Yield Managements
- Unterstützung in der täglichen Receptionsarbeit
- Betreuung und Mithilfe in den Social Media Kanälen
- Aktiver Verkauf aller hausinternen Angebote (Wellness, Restaurants)
- Unterstützung des Verantwortlichen in der Online-Distribution und Yield Management
- Schulungen der Rezeptionsmitarbeiter
- Übersicht über Debitorenbuchhaltung und Kassawesen





KIRCHBÜHL
HOTEL★★★★ GRINDELWALD

Direktionsassistentz

per sofort oder nach Vereinbarung

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche, herausfordernde Tätigkeit in einem kleinen Kaderteam
- Die Anstellung in einem erfolgreichen 4-Sterne Hotel der Schweiz
- Leistungsgerechte Entlohnung mit angenehmen, familiärem Arbeitsklima
- Unterkunft auf Wunsch
- Selbständige Arbeit in einem dynamischen, motivierten Team
- Viel Platz für Entwicklung, Ideen und kontinuierliche Verbesserung
- Mitwirkung bei strategischen Unternehmensentscheidungen
- Fringe Benefits (Friends-Programm Private Selection Hotels)

Je nach Interesse und Kapazität besteht die Möglichkeit der Spezialisierung in Bereichen wie Revenue Management (Preis- und Verkaufsstrategie, RM System, usw.) und Online-Distribution (Online Verkaufskanäle wie booking.com, Channel Manager Systeme, usw.), Sales (Verkauf, Contracting, Fam Trips, usw.) oder Marketing (Flyers und Promotionen, Reputationsmanagement: Revinate, Tripadvisor, usw.)

Interesseiert? Dann melden Sie sich bei:

Christian und Vera Brawand-Küng
christian.brawand@kirchbuehl.ch
+41 (0)33 854 40 80

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!