

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen den Gästen und der Hotel Kirchbühl AG mit Sitz in Grindelwald.

## 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der vorbehaltlosen Annahme der Reservation des Gastes durch das Hotel zustande, in der Regel dem Eingang der vom Gast unterzeichneten Reservationsbestätigung oder online mit Kreditkartengarantie. In Ausnahmefällen kann eine Reservierung auch mündlich erfolgen. Für eine definitive Buchung wird eine gültige Kreditkarte verlangt. Sind die Angaben der Kreditkarte ungültig, so kann das Hotel die Reservierung einseitig aufheben. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

## 2. Leistungen

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

## 3. Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis, respektive allfällige Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen, und diese mittels Reservierung auf der Kreditkarte sicherstellen. Die Schlussrechnung/Gesamtrechnung ist anlässlich des Check-outs bar in Schweizer Franken oder mit einer vom Hotel akzeptierten Kreditkarte zu bezahlen.

## 4. Bedingungen bei Annullation oder No-show (Nichterscheinen)

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

### Generelle Bedingungen

Bis 8 Tage vor Ankunft :	Keine Annullationskosten
7 - 0 Tage vor Ankunft :	100 % des Arrangement Preises für maximal 3 Tage

Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eintreffen der Annullation beim Hotel.

Obige Bedingungen gelten auch für Gäste, welche frühzeitig abreisen oder nicht erscheinen (No show).

### Spezielle Bedingungen

Von obigen Bedingungen können abweichende Fristen festgelegt werden, beispielsweise bei Frühbucherrabatten (Nicht umbuchbar/stormierbar) bei Pauschalangeboten, Gruppenreservierungen, spezielle Saisonzeiten (z.Bsp. Weihnachten-Neujahr) oder Apartments/Ferienwohnungen.

## 5. Zimmerbezug und Rückgabe

Die Zimmer werden ab 15 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr mittags freizugeben. Es wird erwartet, dass der Gast bis spätestens 18 Uhr des Ankunftsstages das Zimmer bezogen hat.

Bei verspäteter Ankunft ist dies dem Hotel zu melden, andernfalls ist das Hotel berechtigt, das Zimmer weiterzugeben oder eine Gebühr zu verlangen.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung.

Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtungen benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.

## 6. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Gruppen & Anlässe

Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von gebuchten 10 Personen, es erfolgt eine gemeinsame An- und Abreise. Es wird nur eine Gesamtrechnung erstellt und gegebenenfalls dem Reiseleiter übergeben. Für eine Gruppe mit weniger als 10 Personen gelten die Preise für Einzelreisende. Ein Anspruch auf Gewährung von Gruppenpreisen besteht nicht; aufgrund individueller Vereinbarungen können je nach Verfügbarkeit und Nachfrage Gruppenpreise gewährt werden. Reservierungen sind schriftlich zu bestätigen. Die endgültige Namensliste der Mitglieder der jeweiligen Gruppe muss dem Hotel bis 14 Kalendertage vor Ankunft mitgeteilt werden. Bei Stornierungen für Gruppen, auch nur bei einzelnen Zimmern, gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

Bis 30 Tage vor Anreise, keine Annullationskosten.  
29 bis 15 Tage vor Anreise resp. Anlass, 50% der gebuchten Leistungen  
14 bis 0 Tage vor Anreise resp. Anlass 100% der gebuchten Leistungen

## 7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen (OR 487), höchstens bis CHF 1000. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis des Schadens dem Hotel Anzeige macht. Für leichteres Verschulden wird nicht gehaftet. Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Ziffer 2).

Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längeren Fristen nachsehen.

Weck- und Transportaufträge werden vom Hotel mit grösster Sorgfalt ausgeführt. Schadenersatzansprüche, ausser wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

Soweit dem Kunden ein Stellplatz im Parkhaus oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, ausser bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen des Hotels oder für das Abschleppen des Fahrzeuges durch das Hotel.

Die ausservertraglichen Haftungen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 8. Weitere Bestimmungen

Anwendbares Recht: Für das Rechtsverhältnis zwischen dem Gast/Buchungsstelle und der Hotel Kirchbühl AG ist schweizerisches Recht anwendbar.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags.

Als Gerichtsstand wird Interlaken vereinbart, wobei der Hotel Kirchbühl AG freigestellt bleibt, am Wohnsitz des Beklagten zu klagen.

Grindelwald, Juni 2025

Hotel Kirchbühl AG  
Postfach 44, CH-3818 Grindelwald  
Tel. ++41 (0)33 854 40 80  
Fax ++41 (0)33 854 40 81  
[hotel@kirchbuehl.ch](mailto:hotel@kirchbuehl.ch)  
[www.kirchbuehl.ch](http://www.kirchbuehl.ch)